



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ  
АДМИНИСТРАЦИЯ КАРГАПОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 09.09.2022 г. № 190  
р.п. Каргаполье

**Об организации обеспечения надежного теплоснабжения потребителей  
на территории Каргапольского муниципального округа**

В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12.03.2013 г. № 103 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду» и в целях обеспечения надежного теплоснабжения потребителей на территории Каргапольского муниципального округа Администрация Каргапольского муниципального округа ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок организации мониторинга состояния системы теплоснабжения в Каргапольском муниципальном округе согласно приложению 1 к настоящему постановлению.
2. Утвердить Положение об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения Каргапольского муниципального округа согласно приложению 2 к настоящему постановлению.
3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя Главы Каргапольского муниципального округа по строительству, ЖКХ и развитию территорий Новоселова С.Л.

Глава Каргапольского муниципального округа



Е.Е. Ленков

Приложение 1 к постановлению Администрации  
Каргапольского муниципального округа  
от 09.09.2022 г. № 190  
«Об организации обеспечения надежного  
теплоснабжения потребителей на территории  
Каргапольского муниципального округа»

## П О Р Я Д О К

### организации мониторинга состояния системы теплоснабжения в Каргапольском муниципальном округе

1. Настоящий Порядок разработан в целях реализации следующих задач по организации системы мониторинга состояния системы теплоснабжения в Каргапольском муниципальном округе:

- проведение ежедневного анализа состояния работы объектов теплоснабжения Каргапольского муниципального округа (далее - объекты теплоснабжения);
- оперативного решения вопросов по принятию неотложных мер в целях обеспечения работы объектов теплоснабжения, обеспечивающих жизнедеятельность населения и работу социально значимых объектов, в нормальном (штатном) режиме.

2. Настоящий Порядок устанавливает порядок взаимодействия органов повседневного управления - органов местного самоуправления, единой дежурной диспетчерской службы Каргапольского муниципального округа (далее - ЕДДС) и теплоснабжающих организаций при осуществлении сбора и обмена информацией по вопросам:

- устойчивого и надежного теплоснабжения жилищного фонда, объектов жилищно-коммунального хозяйства и социально значимых объектов;
- оперативного контроля за принятием мер, необходимых для обеспечения работы объектов теплоснабжения, обеспечивающих жизнедеятельность населения и работу социально значимых объектов, в нормальном (штатном) режиме.

3. Для выполнения задач, указанных в пункте 1 настоящего Порядка:

3.1. Руководители предприятий (управляющих компаний) жилищно-коммунального комплекса Каргапольского муниципального округа назначают должностных лиц, ответственных за сбор и представление в ЕДДС Каргапольского муниципального округа сведений о текущем состоянии объектов теплоснабжения и о нарушениях в работе, произошедших на системах, обеспечивающих жизнедеятельность населения и работу социально значимых объектов.

3.2. Лица, ответственные за сбор и предоставление информации о состоянии системы теплоснабжения:

- а) ежедневно, в том числе в выходные и праздничные дни, уточняют данные о текущем состоянии объектов теплоснабжения и осуществляют передачу сведений в ЕДДС Каргапольского муниципального округа в телефонном режиме, включая сведения:
  - о соблюдении температурного графика работы на источниках теплоснабжения;
  - о наличии нормативных запасов топлива на котельных;

б) не менее чем за сутки информируют ЕДДС Каргапольского муниципального округа обо всех планируемых ремонтных работах, связанных с ограничением или прекращением теплоснабжения потребителей;

в) при возникновении повреждений на объектах теплоснабжения незамедлительно сообщают в ЕДДС Каргапольского муниципального округа и представляют информацию по форме, установленной приложением к настоящему Порядку;

г) ежедневно до 17.00 часов уточняют данные о текущем состоянии объектов теплоснабжения и осуществляют передачу сведений в ЕДДС Каргапольского муниципального округа об оставшихся не устраненных повреждениях на объектах жизнеобеспечения населения на следующие сутки;

д) после завершения работ по устранению повреждений представляют информацию в ЕДДС Каргапольского муниципального округа о времени устранения и выхода на заданный режим работы.

### 3.3. Работники ЕДДС Каргапольского муниципального округа:

а) ежедневно обобщают поступившую информацию о состоянии работы объектов теплоснабжения;

б) ежедневно ведут журнал учета повреждений, случившихся на объектах теплоснабжения, который содержит графы: дата, время, от кого поступило сообщение, его содержание, кому передано, фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя предприятия (управляющей компании), осуществляющего устранение повреждений;

в) при наличии повреждений на объектах теплоснабжения немедленно информируют Главу Каргапольского муниципального округа и представляют первичные сведения по форме, установленной приложением к настоящему Порядку;

г) ежедневно с 8.00 часов до 9.00 часов и с 16.00 часов до 17.00 часов осуществляют устные доклады дежурному по Каргапольскому муниципальному округу о текущем состоянии работы объектов теплоснабжения на территории Каргапольского муниципального округа

Руководитель отдела правовой и кадровой работы  
Администрации Каргапольского муниципального округа



А.П. Мурзина

Приложение  
к Порядку организации мониторинга состояния  
системы теплоснабжения в в Каргапольском  
муниципальном округе

**Информация оперативного сообщения о нарушениях теплоснабжения потребителей  
и проведении аварийно-восстановительных работ**

ИНФОРМАЦИЯ

о повреждениях на объектах ЖКХ и проведении аварийно-восстановительных работ

(наименование населенного пункта в Каргапольском муниципальном округе)

№ п/п	Содержание	Информация
1	Наименование предприятия (управляющей компании)	
2	Дата и время повреждения	
3	Наименование объекта, его местонахождение	
4	Характеристика повреждения (отключение, ограничение)	
5	Причина повреждения	
6	Балансовая принадлежность поврежденного объекта	
7	Количество отключенных потребителей, в т. ч.: - здания и сооружения (в т. ч. жилые); - социально значимые объекты; - население; - объекты жизнеобеспечения	
8	Численность граждан, пострадавших во время повреждения	
9	Температура наружного воздуха на момент возникновения нарушения, прогноз на время устранения	
10	Меры, принятые или планируемые для локализации и ликвидации аварии, в т. ч. с указанием количества бригад и их численности, техники. Необходимость привлечения сторонних организаций для устранения повреждения	
11	Организация - исполнитель работ	
12	Планируемые дата и время завершения работ	
13	Ответственное должностное лицо за проведение аварийно-восстановительных работ, контактный телефон	

Приложение 2 к постановлению Администрации  
Каргапольского муниципального округа  
от 09.09.2022 г. № 190  
«Об организации обеспечения надежного  
теплоснабжения потребителей на территории  
Каргапольского муниципального округа»

## ПОЛОЖЕНИЕ об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения Каргапольского муниципального округа

### 1. Общие положения

Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия службы оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Администрации Каргапольского муниципального округа, устанавливает порядок управления, взаимодействия и обмена информацией в целях обеспечения надёжного теплоснабжения, оперативного контроля и принятия необходимых мер по предупреждению, ликвидации технологических нарушений и их последствий в системах теплоснабжения.

Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения Каргапольского муниципального округа осуществляется ответственным должностным лицом Администрации Каргапольского муниципального округа, назначенным Главой Администрации Каргапольского муниципального округа (далее - специалист Администрации).

Специалист Администрации в пределах своих полномочий взаимодействует с ЕДДС Каргапольского муниципального округа, дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) теплосетевых организаций (объектов) на территории Каргапольского муниципального округа независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о технологических нарушениях (авариях), чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествиях) и совместных действиях при ликвидации аварийных ситуаций, угрозы возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения Каргапольского муниципального округа предназначено для приема и передачи сообщений о технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях) от теплоснабжающих организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативного управления силами и средствами соответствующего звена ТП РСЧС, оповещения руководящего состава поселения и населения о технологических нарушениях (авариях), об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

Непосредственное руководство оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Каргапольского муниципального округа осуществляет руководитель отдела ГО и ЧС Администрации Каргапольского муниципального округа, а в его отсутствие – главный специалист отдела ГО и ЧС Администрации Каргапольского муниципального округа.

Специалист Администрации в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными

конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами Курганской области, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии оперативных диспетчерских служб, схемами тепловых сетей на территории Каргапольского муниципального образования, настоящим Положением, а также соответствующими муниципальными правовыми актами.

Специалист Администрации в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования осуществляет свою деятельность во взаимодействии с диспетчерскими службами субъектов теплоэнергетики, подразделениями органов государственной власти и органами местного самоуправления Каргапольского муниципального округа и Курганской области.

## **2. Основные задачи специалиста Администрации в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Каргапольского муниципального округа**

Специалист Администрации в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования выполняет следующие основные задачи:

- прием сообщений о технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях) от теплоснабжающих организаций;

- оповещение и информирование руководства сельского звена территориальной подсистемы ТП РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Каргапольского муниципального округа, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), принятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия);

- организацию взаимодействия в целях оперативного реагирования на технологические нарушения (аварии), ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, Администрацией Каргапольского муниципального округа, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Каргапольского муниципального округа;

- регистрацию и документирование всех входящих и исходящих сообщений, обобщение информации о произошедших технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившей информации;

- оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории Каргапольского муниципального округа, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации аварий на теплосетях и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

## **3. Основные функции специалиста Администрации в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования**

На специалиста Администрации в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Каргапольского муниципального округа возлагаются следующие основные функции:

- осуществление сбора и обработки информации в области нарушения теплоснабжения населения и социально-значимых объектов на территории Каргапольского муниципального округа;

- информационное обеспечение координационных органов РСЧС Каргапольского муниципального округа;
- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;
- обработка и анализ данных о технологическом нарушении (аварии) на теплосетях, возникновении ЧС (происшествии), определение масштаба аварийной ситуации и уточнение состава ДДС оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на происшествие (ЧС);
- сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации аварийной ситуации (ЧС);
- доведение информации об аварийной ситуации (ЧС) до уполномоченного по вопросам ГО и ЧС Администрации Каргапольского муниципального округа;
- контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийной ситуации (ЧС) и организация взаимодействия;
- представление докладов (сообщений) о возникновении аварийной ситуации (ЧС), об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, действиях по ликвидации аварийной ситуации (ЧС);
- мониторинг состояния комплексной безопасности тепловых сетей на территории Каргапольского муниципального округа.

#### **4. Порядок работы специалиста Администрации в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Каргапольского муниципального округа**

Под оперативной ликвидацией аварии следует понимать отделение поврежденного оборудования (участка сети) от энергосистем, а также производство операций, имеющих целью:

- устранение опасности для обслуживающего персонала и оборудования, не затронутого аварией;
- предотвращение развития аварии;
- восстановление в кратчайший срок теплоснабжения потребителей и качества тепловой энергии.

Настоящий Порядок определяет основные правила сбора и обмена информацией о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий (далее - информация), а также организации управления в системе теплоснабжения Каргапольского муниципального округа.

Сбор и обмен информацией осуществляется в целях принятия мер по своевременной ликвидации аварий на теплосетях, а также своевременного оповещения населения о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, связанных с авариями на объектах теплоснабжения.

Информация должна содержать сведения о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий в соответствии с Критериями аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объектах теплоснабжения (приложение № 1) и макетом оперативного донесения о нарушениях теплоснабжения потребителей и проведении аварийно-восстановительных работ (приложение № 2).

Специалист Администрации осуществляет сбор и обмен информацией в области теплоснабжения, как правило, через ДДС теплосетевых организаций на территории муниципального образования, обобщает и направляет информацию в ЕДДС Каргапольского муниципального округа. Информация представляется немедленно по факту нарушения, далее по согласованному графику и по завершении аварийно-восстановительных работ.

Теплосетевые организации на территории Каргапольского муниципального округа в соответствии с заключенными соглашениями представляют информацию в Администрацию Каргапольского муниципального округа.

Информация представляется немедленно по факту нарушения, далее по согласованному графику и по завершении аварийно-восстановительных работ.

Ведение оперативных переговоров и записей в оперативно-технической документации должно производиться в соответствии с инструкциями, указаниями и распоряжениями с применением единой общепринятой терминологии.

Управление режимами работы объектов оперативно-диспетчерского управления должно осуществляться в соответствии с заданным диспетчерским графиком объектов теплоэнергетики. Регулирование параметров тепловых сетей должно обеспечивать поддержание заданного давления и температуры теплоносителя в контрольных пунктах.

#### **5. Порядок взаимодействия специалиста Администрации в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Каргапольского муниципального округа с ДДС субъектов теплоэнергетики**

Порядок взаимодействия специалиста Администрации и ДДС субъектов теплоэнергетики определяется заключенными соглашениями и межведомственными нормативными правовыми актами, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при авариях, катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

Для осуществления функций, предусмотренных настоящим Положением, и получения необходимой информации специалист Администрации в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Каргапольского муниципального округа взаимодействует с ДДС субъектов теплоэнергетики на территории Каргапольского муниципального округа.

Обмен информацией ведется в соответствии с инструкцией о порядке ведения оперативных переговоров и записей (приложение № 3).

Руководитель отдела правовой и кадровой работы  
Администрации Каргапольского муниципального округа



А.П. Мурзина



### Критерии аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объектах теплоснабжения

1. Объявление режима повышенной готовности, чрезвычайной ситуации (локальной, местной, территориальной, региональной или федеральной), вызванного массовым прекращением или угрозой прекращения теплоснабжения потребителей.

2. Отключение оборудования тепловых сетей в отопительный период (в том числе ограничение и прекращение подачи тепловой энергии потребителям в случае невыполнения ими своих обязательств по оплате тепловой энергии, а также несоблюдения требований безопасной эксплуатации теплотребляющих установок) в случае прекращения теплоснабжения населения, социально значимых объектов и объектов жизнеобеспечения.

2.1. Прекращение теплоснабжения населения (5 тыс. человек и более) продолжительностью:

свыше 4 часов при отрицательных температурах наружного воздуха;  
свыше 12 часов при положительных температурах наружного воздуха.

2.2. Общее снижение более чем на 50 % отпуска тепловой энергии потребителям (5 тыс. человек и более) продолжительностью:

свыше 12 часов и более при отрицательных температурах наружного воздуха;  
свыше 24 часов и более при положительных температурах наружного воздуха;

2.3. Повреждение энергетического котла производительностью 100 т/час и более (водогрейного котла производительностью 50 Гкал/час и более) с разрушением, деформацией или смещением элементов каркаса, барабана, главных паропроводов, питательных трубопроводов.

Приложение 2  
к Положению об оперативно-диспетчерском  
управлении в системе теплоснабжения  
Каргапольского муниципального округа

Макет  
оперативного сообщения о нарушениях теплоснабжения потребителей  
и проведении аварийно-восстановительных работ

ИНФОРМАЦИЯ  
о повреждениях на объектах ЖКХ и проведении аварийно-восстановительных работ

(наименование населенного пункта в Каргапольском муниципальном округе)

№ п/п	Содержание	Информация
1	Наименование предприятия (управляющей компании)	
2	Дата и время повреждения	
3	Наименование объекта, его местонахождение	
4	Характеристика повреждения (отключение, ограничение)	
5	Причина повреждения	
6	Балансовая принадлежность поврежденного объекта	
7	Количество отключенных потребителей, в т. ч.: - здания и сооружения (в т. ч. жилые); - социально значимые объекты; - население; - объекты жизнеобеспечения	
8	Численность граждан, пострадавших во время повреждения	
9	Температура наружного воздуха на момент возникновения нарушения, прогноз на время устранения	
10	Меры, принятые или планируемые для локализации и ликвидации аварии, в т. ч. с указанием количества бригад и их численности, техники. Необходимость привлечения сторонних организаций для устранения повреждения	
11	Организация - исполнитель работ	
12	Проводилось ли заседание КЧС и ОПБ муниципального образования (если проводилось - прилагается копия протокола)	
13	Планируемые дата и время завершения работ	
14	Ответственное должностное лицо за проведение аварийно-восстановительных работ, контактный телефон	

## ИНСТРУКЦИЯ о порядке ведения оперативных переговоров и записей

### 1. Указания по ведению оперативных переговоров

1.1. Оперативные переговоры начинаются с взаимного сообщения объекта и фамилии. При пользовании прямыми каналами связи можно ограничиться сообщением своей фамилии.

1.2. Оперативный дежурный, получивший сообщение должен дать подтверждение о том, что сообщение понято правильно.

1.3. Все оперативные переговоры с диспетчерами тепловых сетей, котельного цеха должны автоматически фиксироваться на компьютере.

1.4. Ведение переговоров неслужебного характера по каналам оперативной связи запрещается.

### 2. Указания по ведению оперативных записей

2.1. Оперативный журнал является основным оперативным документом оперативного дежурного, должен постоянно находиться на месте дежурства.

2.2. Записи в журнале должны быть краткими и четкими, без помарок и подчисток. Ошибочно сделанная запись берется в скобки, зачеркивается тонкой чертой так, чтобы ее можно было прочесть, и подписывается лицом, допустившим ошибку.

2.3. Дежурному запрещается писать между строчек или оставлять незаполненные строчки.

2.4. Все записи в журнале должны производиться в хронологической последовательности с указанием времени и даты.

2.5. Оперативно-диспетчерский персонал должен записать в оперативный журнал информацию в следующем объеме:

- о факте технологического нарушения (аварии);
- о принятых мерах по восстановлению технологического нарушения (ликвидации аварии), привлеченных силах и средствах;
- о предупреждении метеослужбы о приближающихся стихийных явлениях: гроза, ураган, резкое понижение температуры, затопление и т.д.

2.6. В оперативной документации рекомендуется применять следующие сокращенные письменные обозначения:

ТК-	тепловая камера;
М-	магистраль;
ОК-	отопительная котельная;
ВК-	водогрейный котел;
ПК-	паровой котел;
ЦТП-	центральный тепловой пункт;
ТУ-	тепловой узел;
НПТс-	насос подпиточный тепловой сети;
Т/С -	тепловая сеть;
СН -	сетевой насос;

ПТс -	подающий трубопровод теплосети;
ОТс -	обратный трубопровод тепловой сети;
ГВС -	горячее водоснабжение;
Задв.	Задвижка;
Вент.	вентиль;
ЦТС -	цех тепловых сетей;
ТП -	Тепловой пункт;
ДТУ -	диспетчер тепловых узлов;
ДТС -	диспетчер тепловой сети;
СО -	система отопления;
ГВС -	система горячего водоснабжения;
НО -	насос отопления;
НГВС -	насос горячего водоснабжения;

Примечание: слова «включен», «отключен», «проверено», «установлено» сокращать запрещается.

Руководитель отдела правовой и кадровой работы  
Администрации Каргапольского муниципального округа



А.П. Мурзина